|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RMA - Nr.:**  **(von TKM vergeben, anfordern unter** [**qs@tkm-gmbh.de**](mailto:qs@tkm-gmbh.de)**)** | | | | | | | | **Datum:** | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Kunde:** | | | | | | | | Lieferscheinnummer:  Auftragsbestätigung:  (falls LS-Nr. nicht vorhanden)  Distributor:  (falls nicht von TKM bezogen) | | |
| Ansprechpartner: | | | | | | | |
| Tel.: | | | | | | | |
| Fax.: | | | | | | | |
| Mobil: | | | | | | | |
| E-mail: | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Produkt-Name:** | | | | | | | | | | |
| **Prod.-Art.-Nr.:** | | | | | | | | **Prod.-Ser.-Nr.:** | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Grund der Rücksendung:** (Bitte markieren Sie den Grund der Rücksendung in den dafür vorgesehenen Feldern) | | | | | | | | | | |
| **Reparatur** | | | | | **Zurück von Test / Schulung** | | | | **Zurück zur Gutschrift** | |
| **Umtausch** | | | **Upgrade** | | | | **Garantie** | | **WEEE (Verordnung Elektroaltgeräte** | |
| **Sonstiges** | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Problembeschreibung:** (Bitte so detailliert wie möglich) | | | | | | | | | | |
| **Fehler sofort festgestellt** | | | | **Fehler nach       Monaten Betrieb** | | | | | | **Fehler nach > 24 Monaten Betrieb** |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Konfiguration:** (Bitte Angabe wenn relevant) | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Installations-Umgebung:** (Bitte Angabe wenn relevant mit Kundenname, Installationsort, Interface, Temperatur, etc.) | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| **Test (Prüfung) zur Bestätigung wurde durchgeführt:**  (Wenn durchgeführt, bitte Angabe Name, Datum und ggf. Testergebnis mit senden) | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
|  | | | | | |  | | |  | |
| **Lieferadresse:** | | | | | |  | | | **Lieferanschrift für Rücksendung:** | |
| **TKM GmbH**  **Qualitätsstelle**  **Memelstrasse 138**  **D 41238 Mönchengladbach** | | | | | |  | | |  | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | **Bitte legen Sie diesen Warenrücksendebeleg zur Ware!** | | | | | | | | | |